Regulamin serwisu i płatności Fundacji Good-Way

Wersja 1.1 · obowiązuje od 28 października 2026 r.

§ 1. Kto prowadzi serwis

1. Serwis internetowy dostępny pod adresem good-way.org oraz strony programów Fundacji, które odsyłają do tego Regulaminu (dalej razem: „Serwis"), prowadzi Fundacja Good-Way (FUNDACJA GOOD-WAY) z siedzibą w Zaczarniu, adres: Zaczarnie 166b, 33-140 Lisia Góra, wpisana do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0001237319, NIP 9930715376, REGON 544597488 (dalej: „Fundacja").
2. Kontakt z Fundacją: e-mail k.boruta@good-way.org, telefon 505 173 731, adres korespondencyjny jak wyżej.
3. Fundacja realizuje cele statutowe, prowadząc nieodpłatną i odpłatną działalność pożytku publicznego. Fundacja nie prowadzi działalności gospodarczej. Nadwyżka przychodów z działalności odpłatnej jest przeznaczana wyłącznie na cele statutowe.

§ 2. Definicje

1. Użytkownik — osoba korzystająca z Serwisu.
2. Konsument — osoba fizyczna dokonująca z Fundacją czynności niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową. Przepisy o Konsumencie stosuje się także do osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą, gdy umowa nie ma dla niej charakteru zawodowego.
3. Darowizna — dobrowolna, nieodpłatna wpłata na cele statutowe Fundacji, za którą Darczyńca nie otrzymuje świadczenia wzajemnego.
4. Darowizna cykliczna — Darowizna przekazywana automatycznie w stałej kwocie i w stałych odstępach czasu (np. co miesiąc), na podstawie zgody Darczyńcy.
5. Usługa odpłatna — świadczenie Fundacji w ramach odpłatnej działalności pożytku publicznego, za które Użytkownik płaci cenę (np. pakiet rozmów, raport, warsztat).
6. Subskrypcja — Usługa odpłatna świadczona w powtarzających się okresach rozliczeniowych, opłacana z góry za każdy okres, odnawiana automatycznie do czasu rezygnacji.
7. Warunki szczegółowe — opis konkretnej Usługi odpłatnej (zakres, cena, okres, sposób realizacji), publikowany przy tej usłudze przed zamówieniem. Warunki szczegółowe są częścią Regulaminu; w razie różnic mają pierwszeństwo przed Regulaminem, chyba że Regulamin jest korzystniejszy dla Konsumenta.
8. Operator płatności — podmiot obsługujący płatności internetowe w Serwisie, wskazany w § 9.

§ 3. Programy Fundacji i usługi w Serwisie

1. W Serwisie Fundacja prezentuje swoje programy, w szczególności:
   1) Compass — edukacja i narzędzia pomagające rozpoznawać oszustwa internetowe;

2) Bliżej — przeciwdziałanie samotności osób starszych i wsparcie ich rodzin, w tym codzienne rozmowy telefoniczne;

3) Lovli („Poznaj siebie") — narzędzia samopoznania wspierające budowanie relacji;

4) Vitae Duo — wsparcie małżeństw i par.

2. Bezpłatnie Fundacja udostępnia: przeglądanie treści, formularze kontaktowe i zgłoszeniowe, zapisy na listy oczekujących i newsletter, ankiety, bezpłatne narzędzia programów (np. sprawdzanie podejrzanych wiadomości w Compass) oraz możliwość przekazania Darowizny.

3. W ramach odpłatnej działalności pożytku publicznego Fundacja udostępnia albo planuje udostępniać Usługi odpłatne — jednorazowe i w formie Subskrypcji:

1) Bliżej — pakiety codziennych lub regularnych rozmów telefonicznych z seniorem z raportami dla rodziny (Subskrypcja miesięczna) oraz usługi dla instytucji (np. gmin, ośrodków pomocy społecznej);

2) Lovli („Poznaj siebie") — rozszerzone raporty samopoznania (jednorazowo), spotkania i wydarzenia „Wieczory Lovli" (bilety jednorazowe) oraz plan wspierający w aplikacji (Subskrypcja);

3) Vitae Duo — warsztaty, kursy i spotkania dla par i małżeństw (jednorazowo) oraz program wsparcia online (Subskrypcja);

4) Compass — szkolenia i materiały edukacyjne o rozpoznawaniu oszustw dla instytucji, firm i grup (jednorazowo albo w Subskrypcji); podstawowe narzędzia Compass pozostają bezpłatne.

4. Każda Usługa odpłatna ma Warunki szczegółowe z ceną brutto w złotych polskich, publikowane przed uruchomieniem sprzedaży i udostępniane przed zamówieniem. Wykaz Warunków szczegółowych zawiera Załącznik nr 2.

5. Treści i narzędzia Serwisu mają charakter edukacyjny i wspierający. Nie są poradą medyczną, psychologiczną, prawną ani finansową i nie zastępują specjalisty ani służb ratunkowych. W nagłej sytuacji należy dzwonić pod numer 112. Narzędzia oparte na sztucznej inteligencji zawsze informują, że Użytkownik rozmawia z systemem AI. Compass wskazuje sygnały ostrzegawcze, ale nie gwarantuje, że wiadomość lub strona jest bezpieczna.

§ 4. Warunki techniczne i zasady korzystania

1. Do korzystania z Serwisu potrzebne są: urządzenie z dostępem do internetu, aktualna przeglądarka internetowa, a dla niektórych funkcji — adres e-mail lub numer telefonu.

2. Użytkownik nie może dostarczać treści bezprawnych, obraźliwych, wprowadzających w błąd ani naruszających prawa innych osób, ani podawać cudzych danych bez upoważnienia.

3. Umowa o bezpłatną usługę elektroniczną zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia korzystania z danej funkcji i trwa do jej wykonania (np. odpowiedź na formularz) albo bezterminowo (np. newsletter). Użytkownik może ją zakończyć w każdej chwili, np. przez link „wypisz się" albo wiadomość e-mail do Fundacji.

4. Fundacja może zablokować dostęp do funkcji Serwisu Użytkownikowi, który narusza Regulamin, po bezskutecznym wezwaniu do zaprzestania naruszeń, a w przypadku rażących naruszeń — bez wezwania.

§ 5. Darowizny jednorazowe

1. Darowizna jest dobrowolna i przeznaczona na cele statutowe Fundacji. Darczyńca może wskazać program (np. Compass, Bliżej, Lovli, Vitae Duo) albo cel ogólny. Darowizny celowe Fundacja wydatkuje na wskazany program.
2. Darowiznę można przekazać przez formularz w Serwisie (za pośrednictwem Operatora płatności) albo zwykłym przelewem na rachunek bankowy Fundacji podany na stronie „Wesprzyj".
3. Darowizna nie jest zapłatą za towar ani usługę. Za Darowiznę Darczyńca nie otrzymuje świadczenia wzajemnego. Fundacja nie wystawia za nią faktury; na prośbę wystawia potwierdzenie przyjęcia Darowizny.
4. Fundacja potwierdza otrzymanie Darowizny wiadomością e-mail, jeśli Darczyńca podał adres e-mail.
5. Fundacja zwraca Darowiznę na wniosek Darczyńcy złożony w ciągu 14 dni od wpłaty, a także w razie omyłkowej lub podwójnej płatności. Zwrot następuje tą samą metodą płatności w ciągu 14 dni od otrzymania wniosku.
6. Fundacja nie ma statusu organizacji pożytku publicznego i nie przyjmuje 1,5% podatku. Możliwość odliczenia Darowizny od dochodu zależy od przepisów podatkowych i sytuacji Darczyńcy.

§ 6. Darowizny cykliczne (stałe wsparcie)

1. Darczyńca może ustawić Darowiznę cykliczną: wybiera kwotę (np. 10 zł), częstotliwość (np. co miesiąc) i metodę płatności udostępnioną przez Operatora płatności dla płatności cyklicznych (np. karta płatnicza, BLIK).
2. Pierwsza wpłata następuje przy ustawieniu Darowizny cyklicznej. Kolejne są pobierane automatycznie w tym samym dniu kolejnych okresów (a jeśli takiego dnia nie ma w miesiącu — w ostatnim dniu miesiąca) na podstawie zgody Darczyńcy wyrażonej przy pierwszej wpłacie.
3. Darowizna cykliczna pozostaje Darowizną: nie jest Subskrypcją ani Usługą odpłatną i nie daje prawa do żadnego świadczenia Fundacji.
4. Darczyńca może w każdej chwili, bez podania przyczyny i bez kosztów zakończyć albo zmienić Darowiznę cykliczną: przez link w wiadomości potwierdzającej, w panelu Operatora płatności (jeśli jest dostępny) albo pisząc na adres e-mail Fundacji. Rezygnacja zgłoszona najpóźniej na 2 dni robocze przed datą kolejnej wpłaty wstrzymuje tę wpłatę.
5. Fundacja nie zmienia kwoty ani częstotliwości Darowizny cyklicznej bez nowej zgody Darczyńcy.
6. Jeśli pobranie się nie powiedzie (np. brak środków, wygaśnięcie karty), Fundacja może poinformować o tym Darczyńcę. Po dwóch kolejnych nieudanych próbach Darowizna cykliczna wygasa.
7. Do wpłat w ramach Darowizny cyklicznej stosuje się § 5 ust. 5 — każda wpłata może zostać zwrócona na wniosek złożony w ciągu 14 dni od jej pobrania.

§ 7. Usługi odpłatne — zamówienie i umowa

1. Przed zamówieniem Usługi odpłatnej Użytkownik otrzymuje Warunki szczegółowe: opis usługi, cenę brutto, okres świadczenia, sposób realizacji i sposób rezygnacji.
2. Umowa zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia zamówienia przez Fundację (e-mail, SMS lub wiadomość w panelu), po akceptacji Regulaminu i Warunków szczegółowych. Fundacja przesyła

potwierdzenie umowy na trwałym nośniku (np. e-mail z Regulaminem i Warunkami szczegółowymi w PDF).

3. Jeżeli usługę zamawia jedna osoba dla innej (np. członek rodziny dla seniora), zamawiający oświadcza, że osoba korzystająca z usługi zgadza się na nią. Fundacja może poprosić tę osobę o potwierdzenie zgody przed rozpoczęciem usługi.
4. Ceny podawane są w złotych polskich i są cenami ostatecznymi (brutto). Fundacja korzysta ze zwolnienia z VAT; ceny nie zawierają podatku VAT.
5. Na żądanie Fundacja wystawia rachunek albo fakturę bez VAT.

§ 8. Subskrypcje

1. Subskrypcja trwa przez kolejne okresy rozliczeniowe (domyślnie jeden miesiąc, chyba że Warunki szczegółowe stanowią inaczej) i odnawia się automatycznie na następny okres, dopóki Użytkownik nie zrezygnuje.
2. Opłata za Subskrypcję jest płatna z góry za każdy okres, za pośrednictwem Operatora płatności:
    1) jako płatność cykliczna pobierana automatycznie na podstawie zgody Użytkownika wyrażonej przy pierwszej płatności, albo
    2) jako płatność za każdy kolejny okres z linku do płatności przesłanego przez Fundację.
3. Fundacja informuje Użytkownika o zbliżającym się odnowieniu i pobraniu opłaty co najmniej 3 dni przed jej pobraniem (e-mail lub SMS), jeśli okres rozliczeniowy jest dłuższy niż miesiąc — co najmniej 7 dni wcześniej.
4. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z Subskrypcji bez podania przyczyny: w panelu (jeśli jest dostępny), przez link w wiadomości albo pisząc na adres e-mail Fundacji. Rezygnacja działa od końca opłaconego okresu; do tego czasu usługa jest świadczona. Kolejne opłaty nie są pobierane.
5. Fundacja może zmienić cenę Subskrypcji tylko z ważnych przyczyn (np. wzrost kosztów połączeń, zmiana przepisów), informując Użytkownika co najmniej 30 dni przed początkiem okresu, od którego obowiązuje nowa cena. Użytkownik, który nie akceptuje zmiany, może zrezygnować przed jej wejściem w życie.
6. Jeśli opłata za okres nie zostanie pobrana albo wpłacona, Fundacja wstrzymuje usługę po 7 dniach od wezwania do zapłaty i wznawia ją po zapłacie. Po kolejnych 14 dniach braku płatności Subskrypcja wygasa.
7. Fundacja może zakończyć Subskrypcję z ważnych przyczyn (np. zakończenie programu, rażące naruszenie Regulaminu) z zachowaniem 30 dni wypowiedzenia albo ze skutkiem natychmiastowym w razie rażącego naruszenia. Za niewykorzystany, opłacony okres Fundacja zwraca proporcjonalną część opłaty, chyba że przyczyną było rażące naruszenie Regulaminu przez Użytkownika.

§ 9. Płatności i Operator płatności

1. Płatności internetowe w Serwisie obsługuje PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu (KRS 0000347935), operator systemu Przelewy24. Dostępne metody płatności (np. szybki przelew, BLIK, karta płatnicza) są pokazywane przy płatności.
2. Opłaty za Usługi odpłatne i Subskrypcje przyjmowane są wyłącznie za pośrednictwem Operatora płatności. Darowizny można przekazywać także zwykłym przelewem na rachunek Fundacji (§ 5 ust.

2).

3. Płatności cykliczne (§ 6 i § 8) są realizowane metodami, które Operator płatności udostępnia dla płatności cyklicznych. Dane karty płatniczej przetwarza wyłącznie Operator płatności; Fundacja nie przechowuje danych kart.
4. Waluta płatności: złoty polski (PLN). Fundacja nie pobiera od Użytkownika dodatkowych opłat za płatność.
5. Zwroty płatności Fundacja realizuje tą samą metodą, którą dokonano płatności, chyba że Użytkownik zgodzi się na inną, bezpłatną dla niego metodę.

§ 10. Realizacja usług

1. Usługi odpłatne Fundacja zaczyna świadczyć w terminie podanym w Warunkach szczegółowych, a jeśli go nie podano — nie później niż w ciągu 7 dni od zaksięgowania płatności.
2. Usługi elektroniczne i treści cyfrowe (np. raport, dostęp do narzędzia) są udostępniane niezwłocznie po zaksięgowaniu płatności, chyba że Warunki szczegółowe stanowią inaczej.
3. Jeśli usługa nie mogła zostać wykonana z przyczyn leżących po stronie Fundacji (np. awaria systemu rozmów), Fundacja wykonuje ją w innym terminie uzgodnionym z Użytkownikiem albo zwraca proporcjonalną część opłaty.

§ 11. Odstąpienie od umowy (Konsumenci)

1. Konsument, który zawarł umowę o Usługę odpłatną na odległość (przez internet, telefon lub e-mail), może od niej odstąpić bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy. Wystarczy wysłać oświadczenie przed upływem terminu, np. e-mailem albo na formularzu z Załącznika nr 1.
2. Jeżeli Konsument zażąda rozpoczęcia usługi przed upływem 14 dni, a potem odstąpi od umowy, płaci za usługi wykonane do chwili odstąpienia, proporcjonalnie do ceny. Jeżeli usługa została w pełni wykonana za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany, że po jej wykonaniu traci prawo odstąpienia, prawo to wygasa.
3. Prawo odstąpienia nie przysługuje przy treściach cyfrowych niezapisanych na nośniku materialnym (np. raport do pobrania), jeżeli Fundacja zaczęła je dostarczać za wyraźną zgodą Konsumenta, który przed tym został poinformowany o utracie prawa odstąpienia i to przyjął do wiadomości, a Fundacja potwierdziła mu to na trwałym nośniku.
4. Fundacja zwraca płatności nie później niż w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu.
5. Odstąpienie nie dotyczy Darowizn; ich zwroty reguluje § 5 ust. 5 i § 6 ust. 7.

§ 12. Reklamacje

1. Reklamację dotyczącą Serwisu, Usługi odpłatnej, Subskrypcji lub płatności można złożyć e-mailem na adres k.boruta@good-way.org albo pisemnie na adres Fundacji.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko lub nazwę, dane kontaktowe, opis problemu i oczekiwany sposób jego rozwiązania.
3. Fundacja odpowiada na reklamację w ciągu 14 dni od jej otrzymania, na adres e-mail albo adres korespondencyjny Użytkownika.

4. Jeżeli Usługa odpłatna albo treść cyfrowa jest niezgodna z umową, Konsumentowi przysługują uprawnienia z ustawy o prawach konsumenta, w tym żądanie doprowadzenia do zgodności z umową, obniżenia ceny albo odstąpienia od umowy.
5. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, np. pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów albo Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej. Informacje są dostępne na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (uokik.gov.pl).
6. Reklamacje dotyczące samej transakcji płatniczej można składać także bezpośrednio do Operatora płatności.

§ 13. Dane osobowe

Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Fundacja. Zasady przetwarzania danych, w tym przy Darowiznach, Usługach odpłatnych i płatnościach, oraz zasady stosowania plików cookie opisuje Polityka prywatności dostępna w Serwisie. Operator płatności przetwarza dane płatnicze jako odrębny administrator, na zasadach swojej polityki prywatności.

§ 14. Odpowiedzialność

1. Fundacja dba o rzetelność treści i ciągłość działania Serwisu, ale Serwis może być czasowo niedostępny z przyczyn technicznych.
2. Fundacja nie odpowiada za treści stron zewnętrznych, do których prowadzą linki z Serwisu.
3. Postanowienia ograniczające odpowiedzialność Fundacji nie dotyczą Konsumentów w zakresie, w jakim prawo zabrania takich ograniczeń.

§ 15. Zmiany Regulaminu

1. Fundacja może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn: zmiany przepisów, zmiany usług lub funkcji Serwisu, zmiany Operatora płatności albo względów bezpieczeństwa.
2. O zmianie Fundacja informuje w Serwisie, a Użytkowników z trwającą Subskrypcją lub Darowizną cykliczną — także e-mailem, co najmniej 14 dni przed jej wejściem w życie. Użytkownik, który nie akceptuje zmian, może zrezygnować z Subskrypcji lub Darowizny cyklicznej przed ich wejściem w życie.
3. Do umów zawartych przed zmianą stosuje się dotychczasowy Regulamin, chyba że zmiana jest korzystniejsza dla Użytkownika.

§ 16. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny bezpłatnie w Serwisie w formie, która pozwala go pobrać, zapisać i wydrukować.
2. W sprawach nieuregulowanych stosuje się prawo polskie, w szczególności Kodeks cywilny, ustawę o prawach konsumenta i ustawę o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Wybór prawa nie pozbawia Konsumenta ochrony, jaką zapewniają mu przepisy kraju jego zwykłego pobytu.
3. Regulamin obowiązuje od dnia jego opublikowania w Serwisie.

Załącznik nr 1 — Wzór formularza odstąpienia od umowy

(formularz należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat: Fundacja Good-Way, Zaczarnie 166b, 33-140 Lisia Góra, e-mail: k.boruta@good-way.org

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi: .....

Data zawarcia umowy: .....

Imię i nazwisko konsumenta(-ów): .....

Adres konsumenta(-ów): .....

Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej): .....

Data: .....

(*) Niepotrzebne skreślić.

Załącznik nr 2 — Wykaz Warunków szczegółowych

Program	Usługa	Status
Wszystkie programy	Darowizny jednorazowe i cykliczne (§ 5–6)	obowiązuje
Compass	Narzędzia i materiały bezpłatne	obowiązuje (bez opłat)
Bliżej	Pakiety rozmów telefonicznych z seniorem i raporty dla rodziny (Subskrypcja miesięczna)	planowane — Warunki szczegółowe przed uruchomieniem sprzedaży
Bliżej	Usługi dla instytucji (gminy, ośrodki pomocy społecznej)	planowane — Warunki szczegółowe przed uruchomieniem sprzedaży
Lovli („Poznaj siebie”)	Test samopoznania	obowiązuje (bez opłat)
Lovli („Poznaj siebie”)	Rozszerzony raport (jednorazowo); „Wieczory Lovli” (bilety); plan wspierający w aplikacji (Subskrypcja)	planowane — Warunki szczegółowe przed uruchomieniem sprzedaży
Vitae Duo	Warsztaty, kursy i spotkania (jednorazowo); program wsparcia online (Subskrypcja)	planowane — Warunki szczegółowe przed uruchomieniem sprzedaży
Compass	Szkolenia i materiały dla instytucji, firm i grup (jednorazowo albo Subskrypcja)	planowane — Warunki szczegółowe przed uruchomieniem sprzedaży