Polityka prywatności Fundacji Good-Way

Wersja 1.0 · obowiązuje od 28 października 2026 r.

1. Kto jest administratorem Twoich danych

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest Fundacja Good-Way (FUNDACJA GOOD-WAY) z siedzibą w Zaczarniu, adres: Zaczarnie 166b, 33-140 Lisia Góra, KRS 0001237319, NIP 9930715376, REGON 544597488 (dalej: „Fundacja", „my").
2. W sprawach danych osobowych możesz pisać na adres k.boruta@good-way.org, dzwonić pod numer 505 173 731 albo pisać na adres siedziby. Fundacja nie wyznaczyła inspektora ochrony danych.
3. Polityka dotyczy serwisu good-way.org oraz stron programów Fundacji, które do niej odsyłają (dalej razem: „Serwis"), a także darowizn, Usług odpłatnych i Subskrypcji opisanych w Regulaminie serwisu i płatności. Pojęcia pisane wielką literą mają znaczenie nadane w Regulaminie.
4. Jeśli dany program przetwarza dodatkowe dane (np. rozmowy telefoniczne w programie Bliżej, odpowiedzi w teście „Poznaj siebie"), przekazujemy Ci osobną informację o przetwarzaniu przy tej usłudze, przed jej rozpoczęciem.

2. Jakie dane, w jakim celu i jak długo

Sytuacja	Jakie dane	Cel	Podstawa prawna (RODO)	Jak długo
Przeglądanie Serwisu	adres IP, dane o urządzeniu i przeglądarce, odwiedzone strony, czas wizyty	działanie i bezpieczeństwo Serwisu	art. 6 ust. 1 lit. f — nasz uzasadniony interes (bezpieczeństwo, ciągłość działania)	logi do 12 miesięcy
Statystyki i reklamy (pliki cookie analityczne i marketingowe)	identyfikatory plików cookie, dane o wizytach i źródle wejścia	statystyki odwiedzin, mierzenie skuteczności kampanii	art. 6 ust. 1 lit. a — Twoja zgoda (baner cookie)	do cofnięcia zgody, nie dłużej niż 14 miesięcy
Formularz kontaktowy, e-mail, telefon	imię i nazwisko, e-mail lub telefon, treść wiadomości	odpowiedź i prowadzenie korespondencji	art. 6 ust. 1 lit. f — obsługa korespondencji	do zakończenia sprawy i 12 miesięcy później
Zapisy na listy oczekujących i zgłoszenia do programów	imię, e-mail lub telefon, miejscowość, rola (np. senior, rodzina), wybrane programy	informacja o starcie programu i kontakt w sprawie zgłoszenia	art. 6 ust. 1 lit. a — zgoda	do cofnięcia zgody, nie dłużej niż 24 miesiące
Newsletter	e-mail	wysyłka informacji o programach i materiałów edukacyjnych	art. 6 ust. 1 lit. a — zgoda	do wypisania się
Ankiety i badania	odpowiedzi na pytania (bez danych wrażliwych)	badania potrzeb i rozwój programów	art. 6 ust. 1 lit. a — zgoda	do zakończenia badania, potem wyniki zbiorcze bez danych osobowych

Sytuacja	Jakie dane	Cel	Podstawa prawna (RODO)	Jak długo
Darowizna jednorazowa	imię i nazwisko (jeśli podasz), e-mail, kwota, data, wybrany cel lub program, identyfikator płatności	przyjęcie darowizny, potwierdzenie, zwrot na wniosek, księgowość	art. 6 ust. 1 lit. b — umowa darowizny; lit. c — obowiązki rachunkowe i podatkowe	5 lat od końca roku, w którym przyjęliśmy darowiznę
Darowizna cykliczna	jak wyżej oraz częstotliwość, kwota, status zgody na płatności cykliczne, historia pobrań	automatyczne pobieranie wpłat, informowanie o nieudanym pobraniu, obsługa rezygnacji	art. 6 ust. 1 lit. b i lit. c	przez czas trwania darowizny cyklicznej, potem 5 lat od końca roku ostatniej wpłaty
Usługi odpłatne i Subskrypcje	imię i nazwisko, e-mail, telefon, adres (jeśli potrzebny do rachunku lub faktury), wybrana usługa, okres, historia płatności, rezygnacje	zawarcie i wykonanie umowy, przypomnienia o odnowieniu, obsługa płatności cyklicznych, rachunki i faktury	art. 6 ust. 1 lit. b — umowa; lit. c — obowiązki rachunkowe i podatkowe	przez czas umowy, potem 5 lat od końca roku, w którym wygasła
Usługa zamówiona dla innej osoby (np. rodzina zamawia rozmowy dla seniora)	imię, telefon i inne dane osoby korzystającej, podane przez zamawiającego	wykonanie usługi na rzecz tej osoby	art. 6 ust. 1 lit. b i lit. f; dane szczególne (np. o zdrowiu) — tylko za wyraźną zgodą tej osoby (art. 9 ust. 2 lit. a)	przez czas usługi, potem do 12 miesięcy
Odstąpienie od umowy, reklamacje, zwroty	dane z oświadczenia lub reklamacji, korespondencja, dane płatności do zwrotu	rozpatrzenie sprawy i realizacja zwrotu	art. 6 ust. 1 lit. c — obowiązki z ustawy o prawach konsumenta	do zakończenia sprawy, potem do upływu przedawnienia roszczeń
Rekrutacja wolontariuszy, studentów i partnerów	imię i nazwisko, kontakt, informacje ze zgłoszenia	rekrutacja i nawiązanie współpracy	art. 6 ust. 1 lit. b — działania przed umową	do zakończenia rekrutacji i 6 miesięcy później
Dochodzenie i obrona roszczeń	dane z powyższych spraw	ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń	art. 6 ust. 1 lit. f	do upływu przedawnienia roszczeń

3. Płatności i Operator płatności

1. Płatności internetowe obsługuje PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu (KRS 0000347935), operator systemu Przelewy24. Przy płatności przekazujemy Operatorowi dane potrzebne do jej przeprowadzenia: kwotę, opis, adres e-mail i identyfikator zamówienia lub darowizny.
2. Operator płatności przetwarza dane płatnicze (np. dane karty, rachunku, numer transakcji) jako odrębny administrator, na zasadach swojej polityki prywatności dostępnej na stronie przelewy24.pl.
3. Fundacja nie otrzymuje i nie przechowuje danych kart płatniczych. Przy płatnościach cyklicznych dane karty przechowuje wyłącznie Operator płatności (w formie zabezpieczonej), a my otrzymujemy tylko informację, czy płatność się powiodła.
4. Jeśli wpłacasz darowiznę zwykłym przelewem, widzimy dane z przelewu: imię i nazwisko lub nazwę, numer rachunku, kwotę i tytuł.

4. Komu przekazujemy dane

Dane przekazujemy tylko w zakresie potrzebnym do danego celu:

1. Operatorowi płatności (pkt 3);
2. dostawcom usług działającym na nasze zlecenie (podmiotom przetwarzającym, na podstawie umów powierzenia): hosting i utrzymanie Serwisu, poczta elektroniczna i narzędzia biurowe, wysyłka e-maili i SMS-ów, telefonia i systemy rozmów w programach, narzędzia oparte na sztucznej inteligencji, narzędzia analityczne (po Twojej zgodzie), obsługa księgowa i informatyczna;
3. bankowi prowadzącemu rachunek Fundacji;
4. organom publicznym, gdy wymaga tego prawo (np. urząd skarbowy).

Nie sprzedajemy danych osobowych i nie udostępniamy ich innym podmiotom w celach marketingowych.

5. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Niektórzy dostawcy (np. poczty, narzędzi analitycznych, telefonii lub sztucznej inteligencji) mogą przetwarzać dane poza EOG, w szczególności w USA. Odbywa się to tylko na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony (np. Ramy ochrony danych UE–USA) albo standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję. Kopię zabezpieczeń możesz otrzymać, pisząc na adres z pkt 1.

6. Twoje prawa

1. Masz prawo do: dostępu do swoich danych i otrzymania ich kopii, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na naszym uzasadnionym interesie.
2. Jeśli przetwarzamy dane na podstawie zgody, możesz ją cofnąć w każdej chwili. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania przed jej cofnięciem.
3. Prawa usunięcia danych nie da się zrealizować w zakresie, w jakim musimy je przechowywać z mocy prawa (np. dowody księgowe darowizn i płatności).
4. Aby skorzystać z praw, napisz na adres z pkt 1. Odpowiadamy w ciągu miesiąca.
5. Masz prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

7. Czy musisz podawać dane

Podanie danych jest dobrowolne, ale bez niektórych z nich nie możemy wykonać danej sprawy: bez kontaktu nie odpowiemy na wiadomość, bez danych potrzebnych do płatności nie przyjmiemy darowizny ani opłaty, a bez danych do umowy nie świadczymy Usługi odpłatnej. Podanie danych do rachunku lub faktury jest wymagane przepisami, jeśli o nie prosisz.

8. Dane osób, które same nam ich nie podały

Jeśli usługę zamawia dla Ciebie inna osoba (np. członek rodziny), otrzymujemy od niej Twoje imię, telefon i informacje potrzebne do usługi. Przy pierwszym kontakcie informujemy Cię o tym, pytamy o zgodę na usługę i przekazujemy informacje z tej Polityki. Możesz w każdej chwili odmówić dalszego kontaktu.

9. Sztuczna inteligencja i decyzje zautomatyzowane

1. W programach, w których działa asystent oparty na sztucznej inteligencji (np. rozmowy w programie Bliżej, narzędzia Compass), zawsze informujemy, że rozmawiasz z systemem AI.
2. Nie podejmujemy wobec Ciebie decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, które wywołują skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływają.
3. Treści wpisywane do bezpłatnych narzędzi (np. podejrzana wiadomość sprawdzana w Compass) przetwarzamy tylko w celu ich sprawdzenia i rozwoju narzędzia, bez łączenia z Twoją tożsamością, chyba że informacja przy narzędziu stanowi inaczej. Nie wpisuj tam danych innych osób ani haseł.

10. Pliki cookie

1. Niezbędne pliki cookie (działanie Serwisu, bezpieczeństwo, płatności, zapamiętanie Twojego wyboru w banerze) stosujemy bez zgody, bo są konieczne do świadczenia usługi, o którą prosisz.
2. Pliki cookie analityczne i marketingowe zapisujemy tylko po Twojej zgodzie wyrażonej w banerze cookie. Zgodę możesz w każdej chwili zmienić w ustawieniach banera (link „Ustawienia cookie” w stopce) albo w ustawieniach przeglądarki.
3. Listę stosowanych plików cookie (nazwa, dostawca, cel, czas przechowywania) pokazujemy w ustawieniach banera.

11. Bezpieczeństwo

Stosujemy środki odpowiednie do ryzyka, w tym szyfrowane połączenie (HTTPS), dostęp do danych tylko dla upoważnionych osób, uwierzytelnianie dwuskładnikowe do kont służbowych i kopie zapasowe. Osoby współpracujące z Fundacją zobowiązujemy do zachowania poufności.

12. Zmiany Polityki

Politykę zmieniamy, gdy zmieniają się przepisy, usługi Serwisu lub nasi dostawcy. O istotnych zmianach informujemy w Serwisie, a osoby z trwającą Subskrypcją lub Darowizną cykliczną — także e-mailem. Polityka obowiązuje od dnia jej opublikowania w Serwisie.